



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

TelefonSeelsorge Ostwestfalen

25.8.2010

Kein Sommerloch in der TelefonSeelsorge Ostwestfalen

Kurz vor Ende der Sommerferien in Westfalen steht fest: in der TelefonSeelsorge Ostwestfalen, zuständig für die Kreise Herford und Minden-Lübbecke und große Teile des Schaumburger Landes, gab es keinen starken Einbruch der Anruferzahlen..

Durchschnittlich 35 Gespräche pro Tag erreichten die Beratungsstelle in der Ferienzeit. „Und das, was die Mitarbeitenden an Gesprächen und Themen zu bewältigen hatten, war auch ‚nicht ohne‘“, bewertet Petra Henning, Leiterin der TelefonSeelsorge Ostwestfalen, die Situation. „Es gab im Kreisgebiet schwere Unfälle in letzter Zeit, das hat Gespräche verursacht. Und auch im Zusammenhang der Katastrophe bei der Loveparade waren wir einbezogen.“ Solche Gespräche sind nicht leicht, „aber ist ja gut, dass diese Menschen zu uns durchkommen!“ stellt Pfarrerin Henning fest.

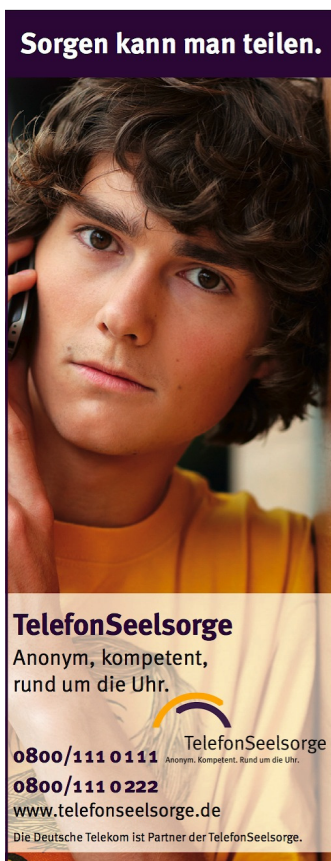
Schwerpunktmäßig sind die Themen der Anrufe in der Sommerzeit wie über das gesamte Jahr verteilt auch: Einsamkeit, Probleme in der Beziehung, psychische Krankheiten und die Frage nach Sinn und Orientierung macht Petra Ottensmeyer, die sich mit der TelefonSeelsorge-Statistik beschäftigt, am häufigsten als Gesprächsanlass aus.

Für manche auftretenden Besonderheiten sieht Frau Ottensmeyer veränderte Rahmenbedingungen während der Sommerzeit als Grund: „Gerade Menschen mit psychischen Problemen reisen nicht so viel wie andere und

fühlen sich in der Zeit vielleicht besonders einsam. Es gibt immer Menschen, denen große Hitzeperioden gesundheitlich (psychisch wie physisch) zu schaffen machen und viele Ärzte und Therapeuten sind im Urlaub. Das sind alles Umstände, die Anrufe hier hervorrufen können.“

„Ich bin froh, dass von den derzeit 76 ehrenamtlich Mitarbeitenden immer genügend im Lande waren, sodass alle Dienste besetzt werden konnten!“ fügt Petra Henning über die zurück liegenden Wochen hinzu. „Die, die Dienst getan haben, haben ja auch immer wieder spüren können, dass sie ihre Zeit hier sinnvoll einsetzen.“ Und sie weist darauf hin, dass über das Jahr 2009 eine ausführliche „Nachlese“ zum 25jährigen Bestehen der TelefonSeelsorge Ostwestfalen (incl. Fachvortrag) und zu Zahlen und Fakten der Anrufe und Chatberatungen des vergangenen Jahres entstanden ist, die unter www.telefonseelsorge-ostwestfalen einzusehen oder herunter zu laden ist.

Aktuell werden Interessierte an der nächsten Ausbildungsgruppe zur Mitarbeit in der TelefonSeelsorge Ostwestfalen gesucht. Kontakt über die 0800 1110111 oder per Mail.



Sorgen kann man teilen.

TelefonSeelsorge
Anonym, kompetent,
rund um die Uhr.

0800/111 0111
0800/111 0222
www.telefonseelsorge.de

TelefonSeelsorge
Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die Deutsche Telekom ist Partner der TelefonSeelsorge.